

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР - ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНА AVAIIA.COM

Настоящий договор между интернет-магазином avaiia.com и пользователем услуг интернет-магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров через сайт интернет-магазина <https://www.avaiia.com>.

Настоящий договор – оферта действует с 17.04.2023 года.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Индивидуальный предприниматель (далее — ИП) Алаева Яна Владимировна публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).
- 1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ИП Алаева Яна Владимировна и лицом, акцептовавшим Оферту.
- 1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и интернет - магазином в момент оформления заказа.
- 1.4. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим или юридическим лицом на территории Российской Федерации, имеющим намерение приобрести товар и/или услуги, реализуемые/предоставляемые ИП Алаева Яна Владимировна через интернет-магазин, расположенный на сайте <https://www.avaiia.com>.
- 1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
- 1.6. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет-магазина), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем
- 1.7. Оферта, все приложения к ней, а также вся информация о товарах/услугах ИП Алаева Яна Владимировна опубликована на сайте <https://www.avaiia.com>.

2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ - МАГАЗИНА AVAIIA.COM

- 2.1. Интернет-магазин является собственностью ИП Алаева Яна Владимировна и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.
- 2.2. Интернет-магазин не требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса интернет-магазина для просмотра товара, расчета и оформления заказа, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом интернет-магазина.
- 2.3. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

- 3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.
- 3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Я принимаю условия публичного договора-оферты» при оформлении заказа. До заключения Договора условия Договора Покупателем прочитаны полностью, все условия Договора понятны, со всеми условиями Договора Покупатель согласен.
- 3.3. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а так же для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.
- 3.4. Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не

связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 4.1. Продавец, на основании заказов Покупателя и на основании предварительной оплаты, продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте и приложениях к ней.
- 4.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом или Перевозчиком. Покупатель имеет право забрать товар со склада Продавца самостоятельно (самовывоз). Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.
- 4.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- 4.4. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчётный счёт Продавца (в случае безналичной оплаты), либо с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчетный счет Оператора платежной системы (в случае оплаты через платежные системы), либо внесения денежных средств в кассу Продавца в порядке, предусмотренном Разделом 10 оферты и на условиях, установленных Продавцом в приложениях к оферте. В случае акцепта оферты одним из вышеуказанных способов, физическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

5. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 5.1. Покупатель - физическое или юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты) в соответствии с п. 4.4. оферты.
- 5.2. Продавец – ИП Алаева Яна Владимировна
- 5.3. Интернет-магазин - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <https://www.avaiia.com> принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Продавцом Покупателям на основании оферты товаров, принадлежащих Продавцу.
- 5.4. Сайт - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <https://www.avaiia.com>
- 5.5. Каталог - информация о товарах, размещенная в интернет-магазине.
- 5.6. Товар - имущество, реализуемое Продавцом в интернет-магазине.
- 5.7. Заказ - решение Покупателя приобрести товар, оформленное в интернет-магазине.
- 5.8. Место исполнения договора - место (адрес), указанное Покупателем, по которому доставляется товар Покупателю силами Продавца, или магазин-салон или склад Продавца, в случае отказа Покупателя от доставки товара силами Продавца (самовывоз), или территория перевозчика, договор с которым заключил Покупатель, в случае доставки товара Перевозчиком.
- 5.9. Представитель - физическое лицо, предъявившее квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора. Представитель юридического лица кроме вышеуказанных документов обязан предъявить доверенность на получение товара и паспорт.
- 5.10. Перевозчик - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать товар получателю. Договор перевозки с перевозчиком заключается Покупателем самостоятельно в случае отказа Покупателя от доставки товара силами Продавца.
- 5.11. Стороны - совместно Покупатель и Продавец.
- 5.12. ПВЗ – пункт выдачи заказа.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

- 6.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте интернет-магазина на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты интернет-магазина).
- 6.2. При оформлении заказа в интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:
 - Ф.И.О. ;
 - адрес доставки Товара;
 - контактный телефон.
- 6.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине.
- 6.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.
- 6.5. Для получения бумажного экземпляра Договора купли-продажи, Покупатель может отправить заявку по электронной почте или телефону, указанным на сайте.

7. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

- 7.1. Товар представлен на сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью интернет-магазина.
- 7.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием товара.
- 7.3. Все информационные материалы, представленные в интернет - магазине, носят справочный характер. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен, перед оформлением заказа, обратиться к Продавцу по телефонам указанным на сайте.
- 7.4. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.
- 7.5. Покупатель уведомлен о том, что приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.
- 7.6. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что товар, указанный в счете отдельными позициями в любом случае не является комплектом.

8. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

- 8.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет-магазине. Каждый товар может быть заказан в любом доступном количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.
- 8.2. Заказ может быть оформлен самостоятельно на сайте. Подробности оформления заказа через сайт описаны в разделе «Как оформить заказ».
- 8.3. После оформления заказа Продавец на номер телефона и/или e-mail Покупателя отправляет подтверждение принятия заказа и счет, с указанием наименования, размера, цены выбранного товара и общей суммы заказа, являющийся неотъемлемой частью настоящего договора. Оплата счета (полностью или частично) Покупателем является подтверждением Покупателя правильного оформления заказа.
- 8.4. При отсутствии товара на складе менеджер интернет-магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).
- 8.5. Покупатель вправе сделать предварительный заказ на временно отсутствующий на складе товар.

8.6. При отсутствии товара Покупатель вправе заменить его другим товаром либо аннулировать заказ.

8.7. Заказ принимается к исполнению только после полной его оплаты.

8.8. Срок поставки товара указывается на сайте Продавца в разделе «Доставка» и начинается исчисляться на следующий день после получения Продавцом оплаты за заказанный товар на расчетный счет Продавца.

9. ЦЕНА ТОВАРА

9.1. Цена товара в интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу товара. Цена товара не включает стоимость доставки товара до Покупателя и иные услуги Продавца.

9.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

9.3. Полная стоимость заказа состоит из каталожной стоимости товара (которая формируется из итоговой стоимости товара или суммы стоимости всех необходимых составных частей товара).

9.4. Стоимость услуг, предоставляемых Покупателю Продавцом при покупке товара в интернет-магазине указана в разделе «Оплата».

10. ОПЛАТА ТОВАРА

10.1. Способы и порядок оплаты товара указаны на сайте в разделе «Оплата». При необходимости порядок и условия оплаты заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером интернет-магазина.

10.2. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счёту в течение трёх банковских дней с момента получения счета. После поступления денежных средств на счет Продавца, менеджер интернет-магазина согласовывает с Покупателем срок доставки. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Продавцом.

10.3. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине. До полной оплаты товар Покупателю не передается.

10.4. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.

11. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

11.1. Способы, порядок и сроки изготовления и доставки товара указаны на сайте в разделе «Доставка». Срок поставки товара состоит из срока его изготовления (при отсутствии товара в наличии) и срока доставки. Срок доставки зависит от выбранного способа доставки товара. Порядок и условия доставки заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером Интернет-магазина. Доставленный товар передается Покупателю по указанному им адресу, а при отсутствии покупателя – любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение оформления заказа.

В случае если доставка товара произведена в установленные на сайте /в заказе/в договоре сроки, но товар не был передан покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с продавцом/перевозчиком, на условиях и по тарифам продавца/перевозчика размещенных на их сайтах.

11.2. Самовывоз товара:

11.2.1. Продавец, получив уведомление о размещенном заказе, подтверждает его получение по телефону и/или по e-mail Покупателя и согласовывает с ним дату самовывоза товара.

11.2.2. Покупатель оплачивает и получает заказ по месту нахождения склада/ПВЗ Продавца. Адреса, контакты и режим работы складов указаны на сайте Продавца в разделе «самовывоз СДЭК»). Продавец дополнительно по телефону или по e-mail Покупателя подтверждает факт зачисления оплаты заказа на расчетный счет Продавца и только после этого согласовывает с Покупателем дату самовывоза товара.

11.2.3. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или его Представителю. При получении товара Представителем, последний должен, при получении товара на складе, предъявить свой паспорт, паспорт лица, которое оформило заказ и доверенность, в простой письменной форме на право получения данного заказа данным Представителем.

11.3. Доставка товара Продавцом:

11.3.1. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или Представителю.

11.3.2. Доставка осуществляется общедоступным способом – через входную дверь. Доставка товара через окна, балконы или иные проемы, кроме дверных, не осуществляется. Подъем и занос Товара в помещение не осуществляется по винтовым лестницам, лестницам без перил.

11.3.3. Работы (услуги) по снятию дверей, освобождению входных проходов, перемещению, сборке/разборке имеющейся мебели и других предметов интерьера Покупателя, освобождение территории для сборки приобретенного Товара и прочие подобные работы не предусмотрены настоящим Договором.

11.3.4. Работы (услуги) не оплаченные и не заказанные Покупателем не выполняются (не оказываются).

11.3.5. Покупатель обеспечивает надлежащие условия для приемки Товара, включая:

11.3.5.1 Обеспечить личное присутствие либо присутствие Представителя в месте исполнения Договора.

11.3.5.2 Товар доставляется до подъезда Покупателя лишь при условии наличия свободных подъездных путей и наличия нумерации на доме. Проезд (въезд) автотранспорта на охраняемую территорию должен быть согласован Покупателем со службой охраны заранее.

11.3.5.3 Необходимо уведомить продавца до заключения договора о несоответствии технических характеристик помещения для выяснения возможности доставки товара;

11.3.6 При отсутствии необходимых вышеизложенных условий, Продавец имеет право принять решение о невозможности доставки Товара по указанному Покупателем адресу, о чем уведомляет покупателя.

11.3.7. В случае необеспечения Покупателем надлежащей приемки товара, повторная доставка (осуществляемая по вине Покупателя) производится в согласованные сторонами сроки за счет Покупателя на условиях предоплаты в соответствии с тарифами Продавца.

11.4. Доставка товара Перевозчиком:

11.4.1. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит с Продавца на Покупателя или Перевозчика (в соответствии с заключенным между Покупателем и Перевозчиком договором) с момента передачи товара Перевозчику при подписании Сторонами товарной накладной и/или транспортной накладной и/или товарно-транспортной накладной или иного документа, свидетельствующего о передаче товара Перевозчику.

11.4.2. Обязательство по передаче товара Покупателю, в том числе п. 11.4.1., считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику.

11.4.3. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок перевозчика и оплачивается Покупателем Перевозчику самостоятельно. Стоимость доставки не входит в цену товара.

11.5. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.

- 11.6. При получении товара Покупатель или Представитель должен в присутствии представителя Продавца или Перевозчика проверить соответствие полученного товара по наименованию, количеству, ассортименту, качеству, комплектности заказанному товару.
- 11.7. Покупатель или Представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в документе о получении товара, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара.
- 11.8. В случае отказа Покупателя от получения товара в ранее оговоренный сторонами срок, Продавец вправе передать товара на ответственное хранение третьему лицу (СВХ) и потребовать с Покупателя оплаты понесенных Продавцом, вызванных такой передачей товара, затрат.

12. ГАРАНТИИ НА ТОВАР

12.1. Гарантийный срок на товар устанавливает производитель. Срок гарантии указывается на сайте.

12.2. Гарантийный срок не распространяется на товар, имеющий повреждения, возникшие в результате:

- нарушения Покупателем правил эксплуатации и/или рекомендаций по уходу за товаром,
 - использования товара не по назначению,
 - действий, направленных на повреждение или уничтожение товара, действий непреодолимой силы,
- А так же на товар, имеющий механические повреждения, следы самостоятельного ремонта или изменения конструкции.

13. ВОЗВРАТ ТОВАРА

13.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней, в порядке и на условиях, предусмотренных Законом «О защите прав потребителей».

13.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

13.3. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (в т.ч. не стандартные (по желанию Покупателя) размеры, ткань и др.).

13.4. Возврат товара, в случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором, производится по адресам, указанным на сайте в разделе «Контакты».

13.5. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на осуществление возврата суммы внесенной им предоплаты по заказу и расходов на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней, с даты предъявления Покупателем соответствующего требования и предъявления Продавцу, для перечисления денежных средств, своих банковских реквизитов.

Покупатель обязан предоставить номер своего расчётного (лицевого, карточного) счёта с указанием реквизитов банка. В случае не предоставления, или некорректного предоставления вышеуказанных данных Продавец не несёт ответственности перед покупателем за несвоевременное перечисление денежных средств.

Обязательство по предоставлению Покупателем Продавцу, указанных в настоящем пункте реквизитов банка, имеет силу встречного обязательства, которое начитает действовать с момента предъявления Покупателем Продавцу любого денежного требования, в т.ч., но не ограничиваясь, возврат денежных средств, выплата разницы в ценах, выплата неустойки.

- 13.6. В случае, если возврат суммы осуществляется не одновременно с возвратом товара, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом путем перечисления на банковский счет Покупателя.
- 13.7. Указанный в настоящем пункте способ возврата денежных средств может использоваться Продавцом и в иных случаях возврата денежных средств, предусмотренных настоящим договором и законодательством РФ.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 14.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.
- 14.2. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.
- 14.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться по телефону: +7 987 221 9181 или по e-mail: avaiia.3a2i@mail.ru
- 14.5. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
- 14.6. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

15. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ИП Алаева Яна Владимировна

Юридический адрес: 422700, Россия, Респ. Татарстан, Высокогорский р-н, п ж/д станции Высокая гора, ул. Зеленая, д 40;

ОГРН 323169000076141;

ИНН 161603462128.