

Возврат товара

1.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней, в порядке и на условиях, предусмотренных Законом «О защите прав потребителей».

1.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

1.3. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (в т.ч. не стандартные (по желанию Покупателя) размеры, ткань и др.).

1.4. Возврат товара, в случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором, производится по адресам, указанным на сайте в разделе «Контакты».

2.1. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на осуществление возврата суммы внесённой им предоплаты по заказу и расходов на доставку от Покупателя возвращённого товара, не позднее чем через 10 дней, с даты предъявления Покупателем соответствующего требования и предъявления Продавцу, для перечисления денежных средств, своих банковских реквизитов.

Покупатель обязан предоставить номер своего расчётного (лицевого, карточного) счёта с указанием реквизитов банка. В случае не предоставления, или некорректного предоставления вышеуказанных данных Продавец не несёт ответственности перед покупателем за несвоевременное перечисление денежных средств.

Обязательство по предоставлению Покупателем Продавцу, указанных в настоящем пункте реквизитов банка, имеет силу встречного обязательства, которое начинает действовать с момента предъявления Покупателем Продавцу любого денежного требования, в т.ч., но не ограничиваясь, возврат денежных средств, выплата разницы в ценах, выплата неустойки.

2.2. В случае, если возврат суммы осуществляется не одновременно с возвратом товара, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом путем перечисления на банковский счет Покупателя.

2.3. Указанный в настоящем пункте способ возврата денежных средств может использоваться Продавцом и в иных случаях возврата денежных средств, предусмотренных настоящим договором и законодательством РФ.

3.1. Чтобы совершить возврат товара Покупатель должен позвонить на номер телефона, указанный на сайте в разделе «Контакты» или отправить электронное письмо на почту, указанную в том же разделе «Контакты».